

SUPSI



FONDO NAZIONALE SVIZZERO  
PER LA RICERCA SCIENTIFICA



Haute école de travail social et de la santé Lausanne  
Ch. des Abeilles 14 • 1010 Lausanne • Suisse  
+41 (0)21 651 62 00 • www.hetsl.ch

## ***Statistica del mercato complementare in Svizzera***

Antonin Zurbuchen, Peter Streckeisen, Morgane Kuehni, Spartaco Greppi, Natalie Benelli

25 agosto 2020

### **Introduzione**

Questo documento presenta le fonti statistiche utilizzate per quantificare il mercato complementare in Svizzera, ossia il mercato composto da lavoratrici e lavoratori provenienti dai seguenti sette regimi: assicurazione contro la disoccupazione, assicurazione per l'invalidità, aiuto alle persone con disabilità, assistenza sociale, asilo (permessi N e F), servizio civile e lavoro di utilità pubblica ai sensi del codice penale. Il mercato complementare è un mercato di servizi che risponde ad una domanda statale di posti di lavoro per le persone il cui status amministrativo rientra in questi regimi: uomini e donne disoccupati, beneficiarie e beneficiari di provvedimenti AI, beneficiarie e beneficiari di una rendita AI, beneficiarie e beneficiari di assistenza sociale, richiedenti asilo e persone ammesse provvisoriamente, civilisti, ossia persone che svolgono un servizio civile, e persone condannate che scontano una pena privativa della libertà personale o pecuniaria sotto forma di servizio alla comunità, ossia di lavoro di utilità pubblica (Benelli et al. 2019, 32). Lo scambio di servizi avviene tra lo Stato e i fornitori (imprese, pubbliche amministrazioni, fondazioni, associazioni, ecc.) che rispondono ad una richiesta statale di creazione di posti di lavoro per persone con uno status amministrativo specifico. Lo Stato determina chi può occupare tali posti e a quali condizioni; determina inoltre chi può offrire posti di lavoro (i fornitori) e a quali condizioni.

Attualmente non esistono statistiche sul mercato complementare, né a livello svizzero, né a livello dei cantoni. Nell'ambito di un progetto di ricerca in corso finanziato dal Fondo nazionale svizzero per la ricerca scientifica<sup>1</sup>, ci siamo impegnati a quantificare il numero di lavoratrici e lavoratori del mercato complementare per i sette regimi considerati nella nostra definizione. Come sottolinea Desrosières (2010 [1993]), i dati utilizzati per misurare e quantificare un fenomeno sociale devono essere prodotti perché non esistono a priori. Questa produzione di dati presuppone un accordo sull'oggetto da misurare e le procedure di misurazione. Coerentemente con quanto precede, questo documento intende presentare l'approccio utilizzato per quantificare il mercato complementare in Svizzera.

---

<sup>1</sup> FNS 100017\_172860 : Le rôle de l'État dans la segmentation du marché du travail : étude qualitative du marché complémentaire à Bâle-Ville, au Tessin et dans le canton de Vaud. Voir aussi : [www.marchecomplementaire.ch](http://www.marchecomplementaire.ch)

Il presente documento si compone di quattro parti. Innanzitutto, esso offre una descrizione delle statistiche ottenute dai servizi statali competenti per ogni singolo regime<sup>2</sup>, sapendo che un regime può integrare diverse forme di impiego. Il regime di assicurazione contro la disoccupazione, ad esempio, include i programmi d'occupazione temporanea (POT), le pratiche professionali e gli assegni per il periodo di introduzione (API). Una seconda parte propone un metodo di calcolo volto a stimare in maniera plausibile il numero di lavoratrici e lavoratori nel mercato complementare a livello nazionale, a Basilea Città, nel Ticino e nel Canton Vaud. Una terza parte presenta la percentuale di lavoratrici e lavoratori nel mercato complementare rispetto alla popolazione attiva e secondo i sette regimi considerati in ciascuna delle quattro aree geografiche esaminate. Infine, il documento si conclude con alcune considerazioni generali a sostegno della creazione di una statistica sistematica e integrata del mercato complementare (CM).

## 1. Statistiche utilizzate

L'attività di raccolta dei dati e di quantificazione è stata svolta in collaborazione con l'Ufficio federale di statistica (UST), l'Ufficio federale delle assicurazioni sociali (UFAS), l'Ufficio federale del servizio civile (CIVI) e le amministrazioni cantonali di Basilea Città, del Ticino e del Canton Vaud. Nella maggior parte dei casi, i dati prodotti si riferiscono all'anno 2017, ma la data del rilevamento non è omogenea. Alcune statistiche ottenute dai servizi consultati mostrano il numero di persone occupate durante l'anno, mentre altre rappresentano la situazione al 31 dicembre. La statistica del lavoro di utilità pubblica (LUP) rileva le persone il cui LUP è iniziato nel 2017 e che al momento della consultazione della banca dati, ossia a fine ottobre 2019, risultava concluso.

Il periodo di riferimento della quantificazione del numero di lavoratrici e lavoratori del mercato complementare è l'anno, indipendentemente dalla durata del lavoro (tre giorni, tre mesi, sei mesi). Ad esempio, una donna disoccupata che lavora per tre mesi in un POT nel 2017 è conteggiata come lavoratrice del mercato complementare per quell'anno.

Le statistiche utilizzate non rilevano tutte esattamente la stessa cosa. Alcune statistiche rilevano i posti di lavoro, altre invece i "provvedimenti" o le misure somministrate, altre ancora esplicitamente le persone che occupano un posto o partecipano a una misura. Nell'arco di un anno, le persone possono essere messe al lavoro più volte nella stessa forma d'impiego (ad esempio possono svolgere successivamente due POT nell'ambito dell'assicurazione contro la disoccupazione), lavorare in diverse forme d'impiego nel quadro dello stesso regime (ad esempio svolgendo un POT e uno stage professionale tramite l'assicurazione contro la disoccupazione) e passare da un regime all'altro (ad esempio svolgendo un lavoro di utilità pubblica per cinque mesi e lavorando poi in una misura di inserimento nell'ambito dell'assistenza sociale). Nei casi in cui è messa al lavoro più volte nello stesso regime, la persona può essere conteggiata una volta sola come pure più volte, a seconda delle regole statistiche adottate.

---

<sup>2</sup> Per maggiori informazioni sulle basi legali dei regimi del mercato complementare, rinviamo alla documentazione disponibile sul nostro sito internet [www.marchecomplementaire.ch](http://www.marchecomplementaire.ch)

I dati utilizzati nel presente documento per quantificare il mercato complementare a livello svizzero e nei cantoni di Basilea Città, Ticino e Vaud si riferiscono al **numero di persone** attive nelle forme di impiego in questo mercato. In realtà, ai servizi federali e cantonali competenti sono stati chiesti diversi tipi di dati: numero di persone messe al lavoro secondo la nazionalità, il sesso, l'età e il livello di istruzione; numero di posti per forma di impiego; numero, dimensione e campo di attività degli "istituti d'impiego" che accolgono persone che svolgono un servizio civile. Nella maggior parte dei casi ci è stata fornita solo una parte dei dati richiesti, poiché i servizi statistici ai quali ci siamo rivolti spesso non dispongono di informazioni più complete. Nell'elenco che segue, specifichiamo sistematicamente i tipi di dati ottenuti per ciascun regime.

## Assicurazione contro la disoccupazione

**Status amministrativo:** persone in cerca d'impiego

**Forme d'impiego sul MC:**

- programmi d'occupazione temporanea (POT)
- assegni per il periodo di introduzione (API)
- pratiche professionali

**Fonte: Servizio statistico della Segreteria di Stato dell'economia (Seco)**

I dati sono stati generati su nostra richiesta a partire dai sistemi di informazione COLSTA e SIPAD. Nel regime dell'assicurazione contro la disoccupazione, una persona può essere assegnata a più forme d'impiego ("provvedimenti") durante il periodo di riferimento. In questo caso, è conteggiata più volte. Ad esempio, se nello stesso anno una persona svolge prima una pratica professionale e poi lavora nell'ambito di un POT, è conteggiata due volte, una per ciascuna forma d'impiego effettuata. Tuttavia, se una persona effettua due POT nello stesso anno, è conteggiata solamente una volta.

**Periodo:** anno civile 2017

**Zone geografiche:** CH, BS, TI, VD

**Dati raccolti:**

- Numero di partecipanti
- Numero di giorni lavorativi
- Dati demografici (classe d'età, sesso)
- Livello di istruzione
- Numero di posti-anno
- Numero di fornitori
- Settore d'attività dei fornitori

## Assicurazione per l'invalidità

**Status amministrativo:** beneficiari e beneficiarie di provvedimenti individuali

**Forme d'impiego sul MC:**

- provvedimenti di reinserimento: ripristino della resistenza psico-fisica, potenziamento della prestazione lavorativa, reinserimento a contatto con l'economia e con un sostegno sul posto di lavoro, lavoro di transizione; contributo al datore di lavoro in caso di mantenimento del posto di lavoro nell'azienda; contributo all'organizzazione di sostegno in caso di mantenimento del posto di lavoro nell'azienda; sostegno dell'ufficio AI o dell'azienda in caso di mantenimento del posto di lavoro nell'azienda
- provvedimenti professionali: lavoro a titolo di prova, assegno per il periodo d'introduzione (AIP), indennità per sopperire all'aumento dei contributi

**Fonti: Statistica dell'AI dell'UFAS (ambito MASS, tabella T3.3.1)**

I dati riferiti ai provvedimenti di reinserimento sono accessibili nel sito dell'UFAS<sup>3</sup>. Per il lavoro a titolo di prova, gli AIP e le indennità per sopperire all'aumento dei contributi (art. 18a – 18c LAI), i dati sono stati prodotti dall'UFAS su nostra richiesta. Nel regime dell'assicurazione per l'invalidità, una persona può essere assegnata a più forme di impiego ("provvedimenti") durante il periodo di riferimento. Una persona che effettua più di un provvedimento di reinserimento durante un anno è conteggiata una volta sola. Allo stesso modo, se la persona svolge più provvedimenti professionali è conteggiata una volta sola. Al contrario, le persone che hanno svolto provvedimenti di reinserimento e provvedimenti professionali nello stesso anno sono conteggiate due volte.

**Periodo:** anno civile 2017

**Zone geografiche:** CH, BS, TI, VD

**Dati raccolti:**

- Numero di beneficiari
- Caratteristiche demografiche (lavoro a titolo di prova, AIP)<sup>4</sup>: classe d'età, sesso, nazionalità

## Aiuto alle persone in condizione di disabilità

**Status amministrativo:** beneficiari e beneficiarie di rendite AI

**Forme di impiego sul MC:**

- Impieghi in laboratorio protetto

**Periodo:** indeterminato a livello svizzero, variabile a seconda del cantone

**Fonti:**

- Svizzera: valore stimato da INSOS Svizzera<sup>5</sup>, senza indicazione precisa dell'anno di riferimento

<sup>3</sup> Consultato il 21.08.2020 [https://www.pxweb.bfs.admin.ch/pxweb/de/px-x-1305010000\\_042/px-x-1305010000\\_042/px-x-1305010000\\_042.px](https://www.pxweb.bfs.admin.ch/pxweb/de/px-x-1305010000_042/px-x-1305010000_042/px-x-1305010000_042.px)

<sup>4</sup> Nel 2017 nessuna persona ha beneficiato di indennità per sopperire all'aumento dei contributi.

<sup>5</sup> Consultato il 22.04.2020 <https://www.myhandicap.ch/fr/travail-formation-handicap/en-situation-d-emploi/integration-professionnelle/ateliers-personnes-handicapees/>

- BS: « Bedarfsplanung 2017 bis 2019 der Leistungsangebote für Erwachsene mit Behinderung in den Kantonen Basel-Landschaft und Basel-Stadt », anno civile 2015<sup>6</sup>
- TI: Ufficio degli invalidi, anno civile 2017
- VD: direction de l'accompagnement et de l'hébergement du Pôle handicap, anno civile 2016

#### **Dati raccolti:**

- Numero di lavoratrici e lavoratori nei laboratori
- Numero di posti per anno per i tre cantoni (BS: equivalenti a tempo pieno)

## Assistenza sociale

**Status amministrativo:** beneficiari e beneficiarie di assistenza sociale

#### **Forme di impiego sul MC:**

- Misure di inserimento sociale (MIS)<sup>7</sup>
- Misure di inserimento professionale (MIP)
- Impieghi in laboratorio protetto

**Periodo:** anno civile 2017 e 2018 (dati cantonali del Ticino)

#### **Fonti:**

- BS, TI e VD: dati confidenziali forniti da UST su richiesta
- BS: dati confidenziali forniti dal servizio dell'assistenza sociale di Basilea-Città su richiesta
- TI: "Sostegno sociale in Ticino", 2018, p. 15, anno civile 2018
- VD: dati relativi alle MIS forniti su richiesta dal servizio statistico dello Stato del Canton Vaud; le statistiche relative alle MIP sono disponibili sul sito internet dello Stato del Canton Vaud<sup>8</sup>

Nei regimi cantonali di assistenza sociale una persona può essere assegnata a diverse forme di impiego ("misure") durante il periodo di riferimento. A Basilea-Città la statistica del cantone si riferisce al numero di misure svolte durante un anno (con doppi conteggi se una persona ha effettuato diverse misure). Le statistiche del Canton Ticino rilevano il numero di persone che hanno partecipato a una MIS e/o una MIP. Le persone che hanno effettuato una MIS e una MIP nello stesso anno sono conteggiate due volte. Per quanto riguarda il Canton Vaud le statistiche rilevano il numero di persone che hanno partecipato a una MIS o a una MIP nonché il numero di misure concesse. Le persone che hanno effettuato una MIS o una MIP nello stesso anno sono conteggiate due volte.

#### **Dati raccolti:**

- numero di partecipanti alle misure

<sup>6</sup> KÜG-Datenbank BS (Cobra): Institutionen, Bedarfsplanung, Bedarfsplanung mit Standortkanton (Jahr 2015). Il dato indicato è stimato. In ragione di oneri lavorativi in molti casi a tempo parziale, risulta difficile risalire al numero esatto di persone in condizione di disabilità attive nei laboratori del Cantone Basilea Città.

<sup>7</sup> A Basilea Città le MIS includono i volontari e gli impieghi a tempo indeterminato nelle imprese sociali. Nel Ticino e nel Canton Vaud, le MIS includono i volontari.

<sup>8</sup> Consultato il 01.04.2020 <http://www.stat.vd.ch/Default.aspx?DomId=2580>

## Servizio civile

**Status amministrativo:** civilisti

**Forme di impiego sul MC:**

- Servizio civile

**Periodo:** anno civile 2018 (civilisti che hanno iniziato il servizio durante l'anno 2018 e che hanno portato a termine almeno 3 giorni di servizio nel 2018)

**Fonti:**

- CIVI, dati forniti su richiesta

**Zone geografiche:** CH, BS, TI, VD

**Dati raccolti:**

- Numero di civilisti, secondo il sesso e l'anno di nascita nei tre cantoni
- Istituti d'impiego a BS, TI e VD: numero, forma giuridica, dimensione, settore di attività

## Lavoro di utilità pubblica

**Status amministrativo:** condannati e condannate ai sensi del codice penale

**Forme di impiego sul MC:**

- Lavoro di utilità pubblica (LUP)

**Fonti:** UST<sup>9</sup>, tabella T.19.04.03.11 per i dati a livello cantonale

**Periodo:** persone che hanno iniziato il LUP nel 2017 e concluso prima del 28 ottobre 2019<sup>10</sup>

**Zone geografiche:** CH, BS, TI, VD

**Dati raccolti:**

Numero di persone in LUP secondo il sesso, l'età e la nazionalità

## Asilo

**Status amministrativo:** detentori e detentrici di un permesso N o F

**Forme di impiego sul MC:**

---

<sup>9</sup> Consultato il 06.02.2020 <https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/statistiques/criminalite-droit-penal/execution-penale/travail-engage-arret-domiciliaire-assistance.html>

<sup>10</sup> I LUP iniziati nel 2017, ma non ancora completati al 28 novembre 2019, non sono inclusi (UST riceve i moduli relativi all'esecuzione del LUP per allestire le statistiche soltanto al suo completamento). Si noti che lo status di LUP è cambiato il 1° gennaio 2018: fino al 31.12.2017, il LUP era una sentenza in quanto tale, ossia una persona poteva essere condannata a svolgere un LUP. Dal 1° gennaio 2018 il LUP è (ri)diventato un mezzo per eseguire una sentenza. Per cui, le persone non vengono più condannate direttamente a un LUP, ma possono chiederne l'esecuzione.

- Misure di inserimento sociale (MIS) dell'assistenza sociale
- Misure di inserimento professionale (MIP) dell'assistenza sociale

**Periodo:** anno civile 2017

**Fonti:**

- CH: non esiste alcuna statistica
- BS: dati confidenziali forniti dal servizio dell'assistenza sociale di Basilea-Città su richiesta
- TI: statistiche non ottenute<sup>11</sup>
- VD: dati MIS-CSIR12 forniti dal servizio statistico dello Stato del Canton Vaud su richiesta

**Dati raccolti:**

- Numero di partecipanti

## 2. Il mercato complementare in cifre

I dati ottenuti dagli uffici federali e cantonali hanno consentito di quantificare il mercato complementare nei tre cantoni esaminati. Per quanto riguarda invece il livello nazionale, il federalismo svizzero in materia di assistenza sociale, anche quella destinata alle persone in procedura d'asilo, ha reso ardua l'operazione di quantificazione. A seguito delle difficoltà incontrate al riguardo, esplicitiamo la modalità di calcolo che ci ha permesso di stimare il numero di lavoratrici e lavoratori nel mercato complementare svizzero in maniera plausibile.

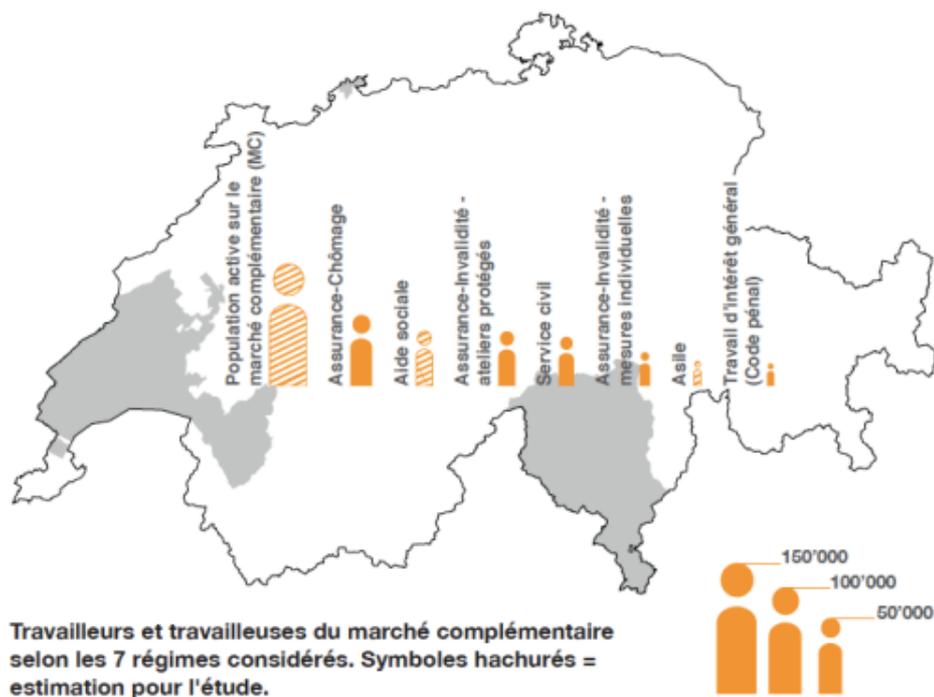
### 2.1 Il mercato complementare a livello svizzero

Il numero totale di lavoratrici e lavoratori nel mercato complementare svizzero rilevati nei regimi dell'assicurazione contro la disoccupazione, dell'assicurazione per l'invalidità, dell'aiuto alle persone con disabilità, del servizio civile e del lavoro di utilità pubblica ai sensi del codice penale ammonta a 101.040 persone. Poiché l'assistenza sociale e l'asilo non sono inclusi in questo totale, abbiamo dovuto elaborare una stima, ottenendo un totale di 130.000 di lavoratrici e lavoratori nel mercato complementare svizzero nel 2017.

---

<sup>11</sup> Le statistiche ottenute nel frattempo sono parziali e incomplete. I servizi cantonali si stanno attivando per migliorare la raccolta e l'elaborazione dei dati relativi alle persone in procedura d'asilo inserite in una MIS o MIP.

<sup>12</sup> Centre social d'intégration des réfugiés.



- *Popolazione attiva nel mercato complementare (MC)*
- *Assicurazione contro la disoccupazione*
- *Assistenza sociale*
- *Assicurazione per l'invalidità (laboratori)*
- *Servizio civile*
- *Assicurazione per l'invalidità (provvedimenti individuali)*
- *Asilo*
- *Lavoro di utilità pubblica (codice penale)*

*Legenda: Lavoratori e lavoratrici nel mercato complementare secondo i 7 regimi considerati. Simboli tratteggiati = valori stimati per lo studio*

## 2.2 Statistica relativa all'assistenza sociale e all'asilo

L'assistenza sociale rappresenta l'area in cui abbiamo incontrato le maggiori difficoltà nella raccolta dei dati. Esiste una notevole differenza tra i dati dell'UST e quelli che abbiamo ottenuto dai cantoni. Secondo i calcoli di Studer et al. (2020) basati sulla statistica dell'assistenza sociale dell'UST, 5.132 persone in assistenza hanno partecipato a misure di integrazione sociale e/o professionale nel 2016 in tutta la Svizzera. Secondo i dati forniti dal servizio statistico dello Stato del Canton Vaud, ben 6.758 persone beneficiarie di assistenza sociale hanno partecipato a una tale misura nel 2017 nel solo Canton Vaud. Inoltre, il numero di beneficiari di assistenza sociale che rientra nell'ambito dell'asilo (persone con permesso N e F) che hanno preso parte a una MIS o MIP a livello cantonale non è rilevato a livello nazionale.

Siccome l'assistenza sociale in Svizzera è disciplinata dalle leggi cantonali e attuata a livello di cantoni e comuni, ci basiamo sui dati forniti dai cantoni di Basilea Città, Ticino e Vaud per quantificare il mercato complementare in questi tre cantoni e fornire una stima del numero di persone che hanno partecipato a una misura dell'assistenza sociale (anche nel campo dell'asilo) a livello svizzero nel 2017. Abbiamo utilizzato un metodo di calcolo e due metodi di validazione a sostegno della cifra di 130.000 lavoratori e lavoratrici nel mercato complementare.

## 2.3 Stima del mercato complementare a livello nazionale

Il metodo scelto consiste nel calcolare un valore minimo e un valore massimo del numero di lavoratrici e lavoratori del mercato complementare a livello nazionale e determinare la media di questi due valori.

Per calcolare il valore minimo partiamo dai dati dei tre cantoni esaminati, ipotizzando che gli altri 23 cantoni non assegnino nessuna persona a una MIS o MIP nell'ambito dell'assistenza sociale e dell'asilo. Il numero di persone in assistenza sociale (comprese le persone con permesso N e F) che hanno partecipato a una MIS o MIP è di 10.281 nei cantoni BS, TI<sup>13</sup> e VD. Pertanto, il numero totale di lavoratori e lavoratrici nel mercato complementare svizzero non può in nessun caso essere inferiore a **111.321**, ossia: 101.040 lavoratrici e lavoratori nel MC (senza assistenza sociale e asilo) + 10.281 (beneficiari di assistenza sociale e persone con permesso N o F inserite in misure nei tre cantoni analizzati).

Per ottenere il valore massimo assumiamo invece che gli altri 23 cantoni mettano al lavoro la stessa proporzione di persone in assistenza sociale e nel settore dell'asilo rilevata nei tre cantoni considerati nello studio, ossia BS, TI e VD. I 10.281 beneficiari dell'assistenza sociale e persone in possesso di un permesso N o F messe al lavoro a BS, TI e VD rappresentano in media il 34,4% dei lavoratori e delle lavoratrici del mercato complementare di questi tre cantoni. Se applichiamo la proporzione nei tre cantoni analizzati (34,4%) a tutta la Svizzera, le 101.040 persone rilevate rappresentano il 65,6% dei lavoratori e delle lavoratrici del mercato complementare svizzero. Con questo metodo di calcolo si ottiene un valore massimo di 154.024 lavoratori e lavoratrici nel mercato complementare svizzero (di cui 54.984 lavoratori e lavoratrici in assistenza sociale e nel settore dell'asilo)<sup>14</sup>.

Riteniamo che la realtà del mercato complementare svizzero si colloca tra il valore minimo (111.321 persone) e il valore massimo (154.040 persone). Calcolando la media tra questi due valori si ottiene un numero di 132.673 persone attive nel mercato complementare. Poiché si tratta di una stima approssimativa, arrotondiamo questo dato a **130.000 lavoratori e lavoratrici**.

Alla fine del documento presentiamo una validazione di questo metodo di stima (p.15).

---

<sup>13</sup> Non abbiamo ottenuto i dati relativi a chi possiede un permesso N o F inserito in una MIS o in una MIP nel Canton Ticino. Peraltro ignoriamo se queste persone sono incluse oppure no nella statistica dell'assistenza sociale in Ticino.

<sup>14</sup> Si noti che in teoria, questo valore potrebbe essere più elevato a livello svizzero se gli altri 23 cantoni mettessero al lavoro proporzionalmente più persone in assistenza o in procedura d'asilo rispetto a Basilea-Città, Ticino e Vaud. Tuttavia, secondo le informazioni a nostra disposizione (esperti e esperte intervistati), i nostri tre cantoni si situano nettamente al di sopra della media.

## 2.4 La quota dei regimi dell'assistenza sociale e dell'asilo a livello nazionale

Per stimare separatamente la quota di beneficiari di assistenza sociale e quella di persone titolari di un permesso N o F nel mercato complementare nazionale (vedi carta, capitolo 2.1), ci siamo basati sui dati dei cantoni di Basilea-Città e Vaud<sup>15</sup>. In assenza di altre informazioni, ipotizziamo che la distribuzione dei due regimi (assistenza sociale e asilo) a livello nazionale corrisponda alla distribuzione in questi due cantoni. Secondo i dati forniti da Basilea-Città e Vaud, 7.681 beneficiari di assistenza sociale e 1.409 titolari di un permesso N o F hanno partecipato a una misura in questi due cantoni nel 2017. Sul totale di 9.090 persone, i beneficiari di assistenza sociale rappresentano l'84,5%, quelli del settore dell'asilo il 15,5%.

Abbiamo perciò stimato il numero di lavoratori e lavoratrici nel regime di assistenza sociale e in quello dell'asilo a livello svizzero a 28.960 persone (130.000 – 101.040). Applicando queste percentuali al numero totale di lavoratori e lavoratrici nei regimi di assistenza sociale e dell'asilo a livello nazionale, otteniamo 4.489 lavoratori e lavoratrici attivi nel regime dell'asilo e 24.471 lavoratori e lavoratrici attivi nel regime dell'assistenza sociale.

## 3. Lavoratori e lavoratrici nel mercato complementare e popolazione attiva

Per calcolare la quota di lavoratori e lavoratrici nel mercato complementare rispetto alla popolazione attiva in Svizzera, ci siamo basati sui dati della Rilevazione strutturale dell'UST<sup>16</sup>. Secondo questa statistica, 4.543.200 persone tra 15 e 64 anni erano attive in Svizzera nel 2017. Se stimiamo il numero di lavoratori e lavoratrici nel mercato complementare a 130.000 persone, la quota del mercato complementare rispetto alle persone attive in Svizzera è del 2,86%.

La quota rappresentata dal mercato complementare nei tre cantoni esaminati è nettamente superiore a quella svizzera:

4,9% a Basilea-Città

4,2% in Ticino

4,4% nel Canton Vaud.

## 4. Variazioni del mercato complementare

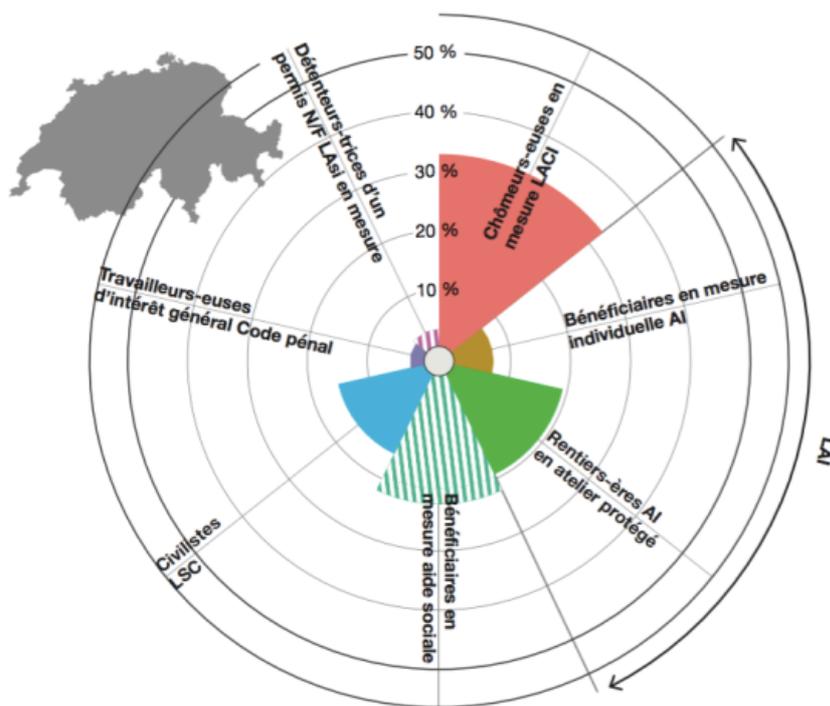
L'analisi della composizione del mercato complementare secondo gli statuti amministrativi livello svizzero e nei cantoni di Basilea-Città, Ticino e Vaud rivela variazioni significative tra le quattro aree

---

<sup>15</sup> Non abbiamo ottenuto i dati relativi al numero di lavoratori e lavoratrici nel campo dell'asilo in Ticino.

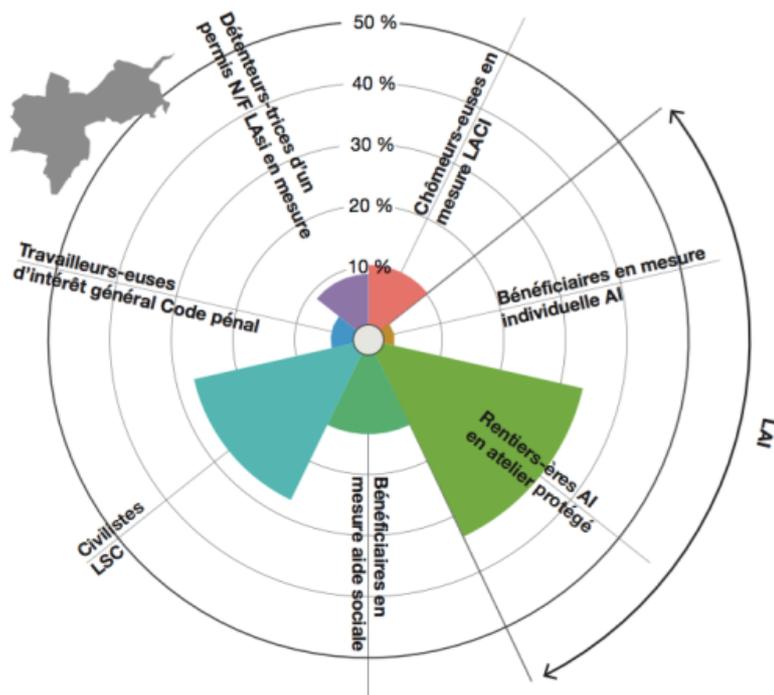
<sup>16</sup> Consultato il 14.07.2020 <https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home.assetdetail.7226653.html>

geografiche (si vedano i grafici qui sotto). Le differenze tra i cantoni possono essere riconducibili a fenomeni come il federalismo, le strutture economiche cantonali, ecc. Non abbiamo le basi analitiche per esplorare queste differenze nel quadro dell'attuale progetto di ricerca. Saranno necessari ulteriori studi per indagare su queste differenze.



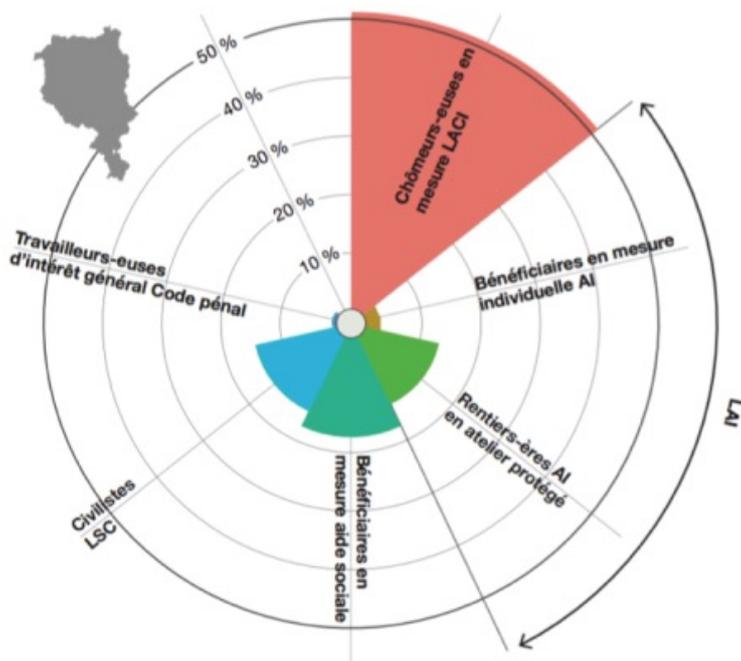
Répartition des travailleurs et travailleuses du marché complémentaire national selon les régimes considérés (plages hachurées estimations pour l'études)

*Distribuzione dei lavoratori e delle lavoratrici nel mercato complementare nazionale secondo i regimi considerati (le superfici tratteggiate corrispondono alle stime realizzate per lo studio)*



Répartition des travailleurs et travailleuses du marché complémentaire bâlois selon les régimes considérés.

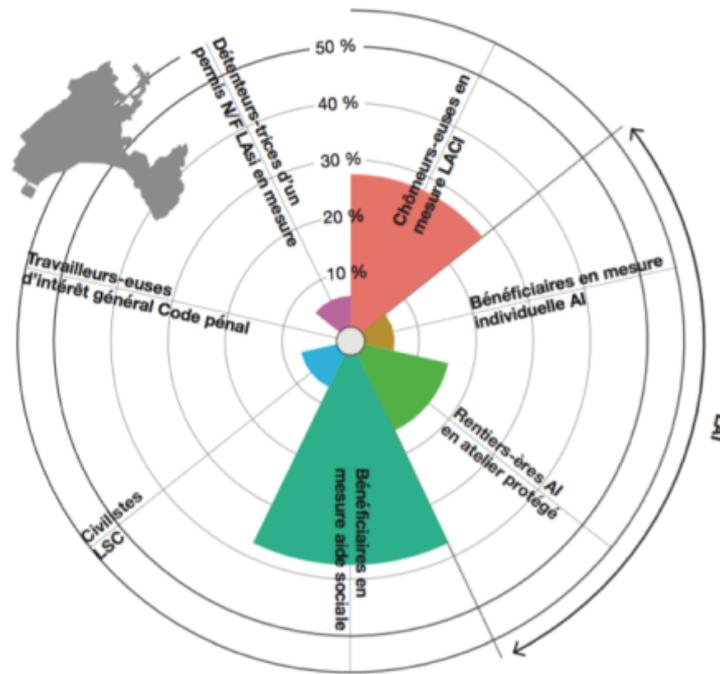
Distribuzione dei lavoratori e delle lavoratrici nel mercato complementare basilese secondo i regimi considerati



Répartition des travailleurs et travailleuses du marché complémentaire tessinois selon les régimes considérés.  
 \*Débiteurs-trices d'un permis N/F LAsi en mesure, données non-disponibles

Distribuzione dei lavoratori e delle lavoratrici nel mercato complementare ticinese secondo i regimi considerati.

\* Detentori e detentrici di un permesso N/F Lasi in misura, dati non disponibili



Répartition des travailleurs et travailleuses du marché complémentaire vaudois selon les régimes considérés.

*Distribuzione dei lavoratori e delle lavoratrici nel mercato complementare vodese secondo i regimi considerati*

## 5. Per una statistica integrata e sistematica del mercato complementare

Nonostante la sua ampiezza, appare chiaro che il mercato complementare è attualmente scarsamente documentato dalle autorità, sia a livello federale che cantonale. Eppure la posta in gioco è alta, perché le statistiche possono contribuire a rendere visibile e comprensibile il mercato complementare e le sue sfide in termini di politiche sociali (Haunreiter & al., 2019). La questione è anche analitica. Abbiamo bisogno di studi empirici, sociologici e statistici per poter progredire nell'analisi del mercato complementare ed evidenziare le disparità inter-cantonali. Infine, la questione è politica. Il mercato complementare oggi soffre dell'esistenza di politiche pubbliche scarsamente articolate e coordinate tra di esse, sia sul piano concettuale sia su quello operativo. Per questi motivi sosteniamo la creazione di un conto globale del mercato complementare.

### Riferimenti bibliografici

Benelli, N., Haunreiter, K., Kuehni, M., Zurbuchen, A., Greppi, S., & Streckeisen, P. (2019). Conditions de travail sur le marché complémentaire. *Revue Panorama*. [http://www.panorama.ch/dyn/1026.aspx?id\\_article=1793](http://www.panorama.ch/dyn/1026.aspx?id_article=1793),

Desrosières, Alain (2010 [1993 1ère édition]). *La politique des grands nombres. Histoire de la raison statistique*. Paris : La Découverte.

Haunreiter, Katja, Morgane Kuehni, Natalie Benelli, Antonin Zurbuchen, Spartaco Greppi et Peter Streckeisen (2019). Marché complémentaire : rémunération et couverture sociale. *Sécurité sociale CHSS*, 3, 31-37.

Studer, Melanie, Gesine Fuchs, Anne Meier et Kurt Pärli (2020). *Travailler aux conditions de l'aide sociale. Rapport Final*. Chair de droit privé social de la Faculté de Droit de l'Université de Bâle et Hochschule Luzern – Travail social.

## Validazione del metodo di stima del mercato complementare a livello nazionale

La scelta di adottare la quota dell'assistenza sociale e dell'asilo sul totale dei lavoratori e delle lavoratrici nel mercato complementare a BS, TI e VD come indicatore per stimare il valore massimo a livello nazionale potrebbe essere contestata perché nulla indica a priori che questa quota sia uguale in tutti i cantoni. Per questo motivo abbiamo calcolato i valori massimi anche sulla base di altri due indicatori, ossia (a) la quota dei tre cantoni esaminati (VD, TI e BS) nella popolazione attiva in Svizzera e (b) la quota di questi tre cantoni nel numero complessivo di beneficiari di assistenza sociale in Svizzera. Questi indicatori hanno il vantaggio di non fare riferimento alla composizione interna del mercato complementare e quindi e quindi non comportano il rischio di ampliare l'effetto distorsivo generato dalle specificità della struttura di questo mercato nei tre cantoni analizzati.

- (a) Quota di BS, TI e VD nella popolazione attiva in Svizzera: secondo i dati Rifos, i tre cantoni esaminati rappresentano il 14,9% della popolazione attiva svizzera<sup>17</sup>. Supponendo che questa quota si applichi anche a quella dei lavoratori e delle lavoratrici dei tre cantoni sul totale dei lavoratori e delle lavoratrici nel mercato complementare dei sistemi di assistenza sociale e dell'asilo, si evince che 69.000 persone sono messe al lavoro nell'ambito di questi due regimi in Svizzera ( $10.281 / 14,9 \times 100$ ). Il valore massimo stimato sarebbe perciò di 170.040 lavoratrici e lavoratori nel mercato complementare in Svizzera ( $101.040 + 69.000 = 170.040$ ). Sulla base di questo indicatore si ottiene una stima del valore massimo significativamente superiore al valore massimo della stima precedente (154.024 persone, vedi p. 9 di questo documento).
- (b) Quota di BS, TI e VD tra i beneficiari dell'assistenza sociale in Svizzera: quasi il 90% delle persone con permesso N o F è anche beneficiario di assistenza sociale<sup>18</sup>. La quota dei tre cantoni esaminati sul totale dei beneficiari di assistenza sociale in Svizzera può quindi essere considerata un indicatore utile per stimare il numero di lavoratori e lavoratrici nel mercato complementare nei due regimi in questione (assistenza sociale e asilo) a livello nazionale. Secondo la statistica dell'UST, nel 2018<sup>19</sup> i tre cantoni esaminati rappresentano il 21,1% del numero totale di persone che beneficiano di un'erogazione dell'assistenza sociale in Svizzera. Sulla base di questo indicatore è possibile stimare il numero di lavoratori e lavoratrici nel MC attivi nei regimi dell'assistenza sociale e dell'asilo a livello nazionale a 48.725 persone ( $10.281 / 21,1 \times 100$ ). Otteniamo quindi un risultato leggermente inferiore a quello del valore massimo utilizzato per la nostra stima (vedi sopra: 52.984 lavoratori e lavoratrici). Utilizzando questo indicatore, il valore massimo dei lavoratori e delle lavoratrici nel MC per tutti i regimi ammonterebbe quindi a 149.765 persone ( $101.040 + 48.725 = 149.765$ ).

Mantenendo l'ipotesi che la realtà del mercato complementare nazionale si situi tra il valore minimo e quello massimo, l'operazione di validazione basata sull'indicatore (a) porta a una stima di circa

---

<sup>17</sup> OFS, Statut d'activité selon le Canton. Consultato il 21.08.2020: <https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/statistiques/travail-remuneration/activite-professionnelle-tempstravail/personnes-actives/personnes-actives-canton.assetdetail.11607405.html>

<sup>18</sup> Consultato il 21.08.2020 <https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/statistiques/securite-sociale/aidesociale/beneficiaires-aide-sociale/domaine-asile.html>

<sup>19</sup> Consultato il 12.08.2020 <https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/statistiques/securite-sociale/aidesociale/beneficiaires-aide-sociale/aide-sociale-economique.assetdetail.11407205.html>

140.000 persone (media tra 111.321 e 170.040), mentre l'operazione di validazione basata sull'indicatore (b) conferma in modo abbastanza preciso la prima stima di 130.000 persone (media tra 111.321 e 149.765). Questi due valori avvalorano la nostra prima stima, tanto più che l'indicatore (b) presenta il vantaggio di tenere conto di una importante peculiarità dei tre cantoni esaminati, ossia un tasso di beneficiari di assistenza sociale al di sopra della media nazionale<sup>20</sup>.

---

<sup>20</sup> Consultato il 12.08.2020 <https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/statistiques/securite-sociale/aidesociale/beneficiaires-aide-sociale/aide-sociale-economique.assetdetail.11407205.html>