

# Intermediäre und die Schaffung eines Marktes für „Unqualifizierte“

Eva Nadai

Workshop Ergänzender Arbeitsmarkt, ZHAW Soziale Arbeit, 6. Oktober 2021

# Hintergrund

SNF-Projekt zur Konstitution der Beschäftigungsfähigkeit von Unqualifizierten mit Anna Gonon, Robin Hübscher, Anna John

Daten:

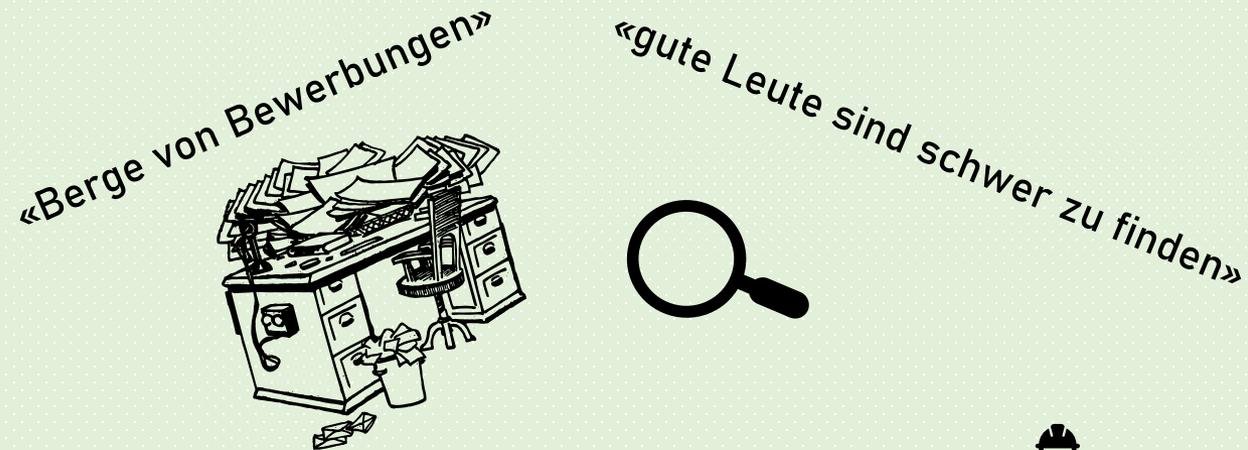
- Interviews mit 39 Geringqualifizierten (über 3 Jahre, total 77 Interviews)
- 33 Interviews in 27 Betrieben aus 5 Branchen
  - Bauhauptgewerbe, Detailhandel, Gastgewerbe, Industrie, Unterhalts- und Privatreinigung
- 10 Interviews mit privaten und öffentlichen Intermediären
  - Personalverleiher, Regionales Arbeitsvermittlungszentrum (RAV), Integrationsprogramme für Erwerbslose

# Arbeitsmarktintermediäre

- ✧ Intermediäre = Personen, Organisationen und Dispositive
- ✧ Intermediäre und die Macht der Bewertung
  - ✧ Definition von Qualität bei Unternehmen
  - ✧ aber: Einfluss von Intermediären auf Qualitätskonstruktionen
  - ✧ und: Einfluss durch Vorselektion
- ✧ Formate der Rekrutierung
  - ✧ Rekrutierungskanäle
  - ✧ Sprache des Marktes
  - ✧ Prüfungen der Qualität von Arbeitskraft

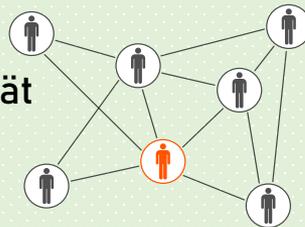
# Besetzung von geringqualifizierten Jobs

Rekrutierung: Unsicherheit über die Qualität



Rekrutierung über persönliche Netze

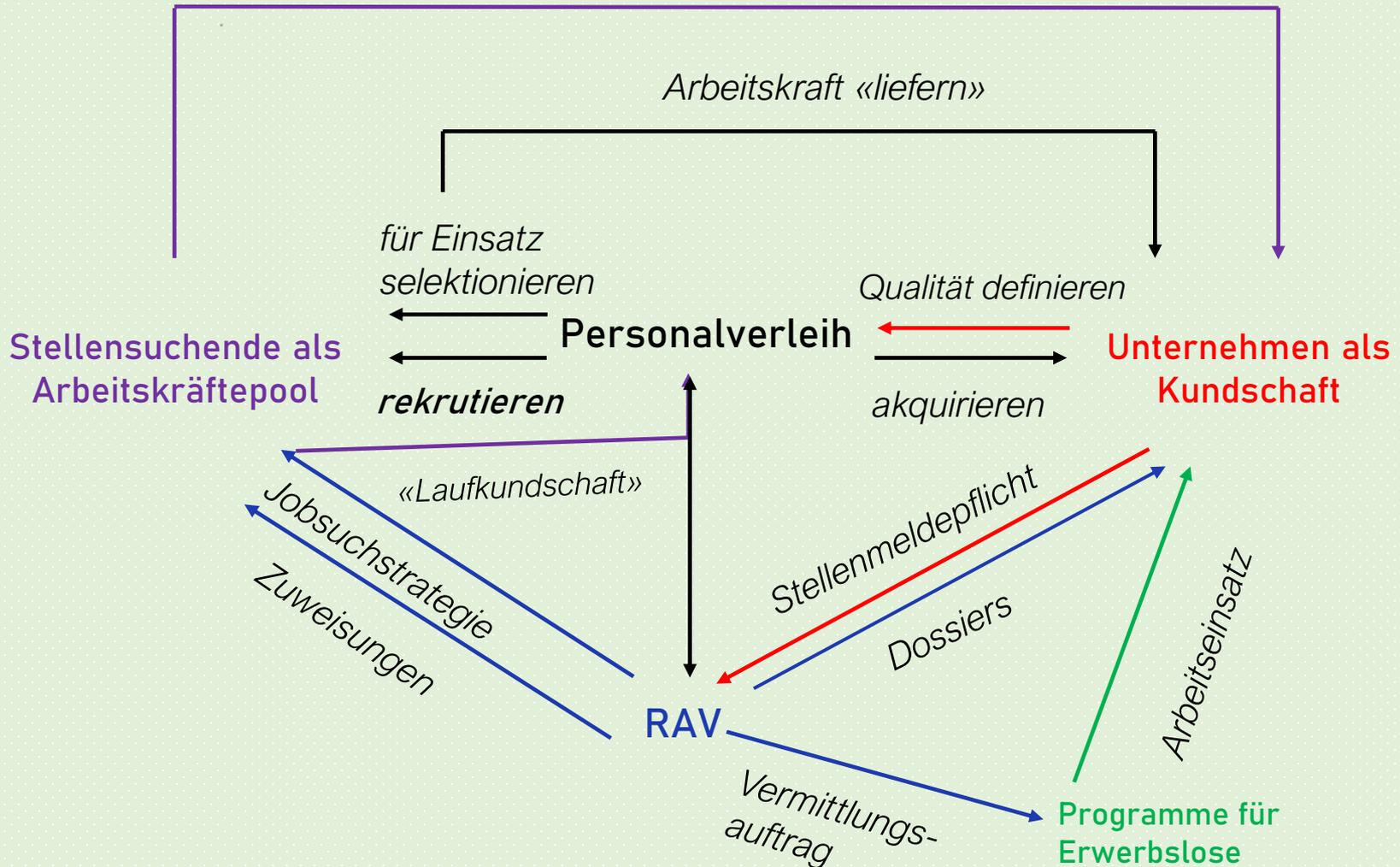
- Aufwand
- Bürgschaft für Qualität
- plus Probearbeit



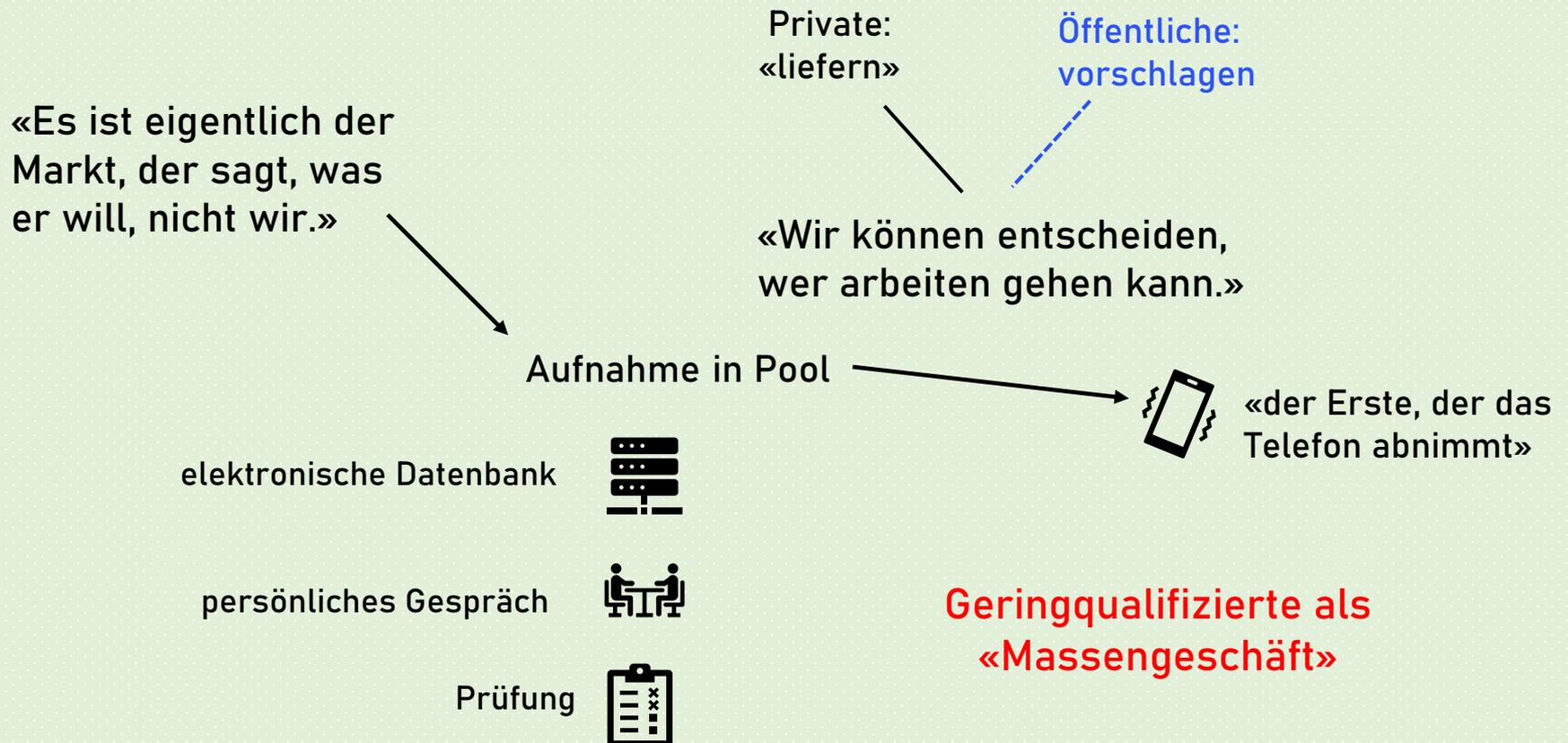
# Funktionen von Intermediären

- I. Organisation des Marktes
- II. Selektion von Arbeitskräften
- III. «Aufbereitung» von Arbeitskraft
- IV. Verwaltung von Arbeitskraft

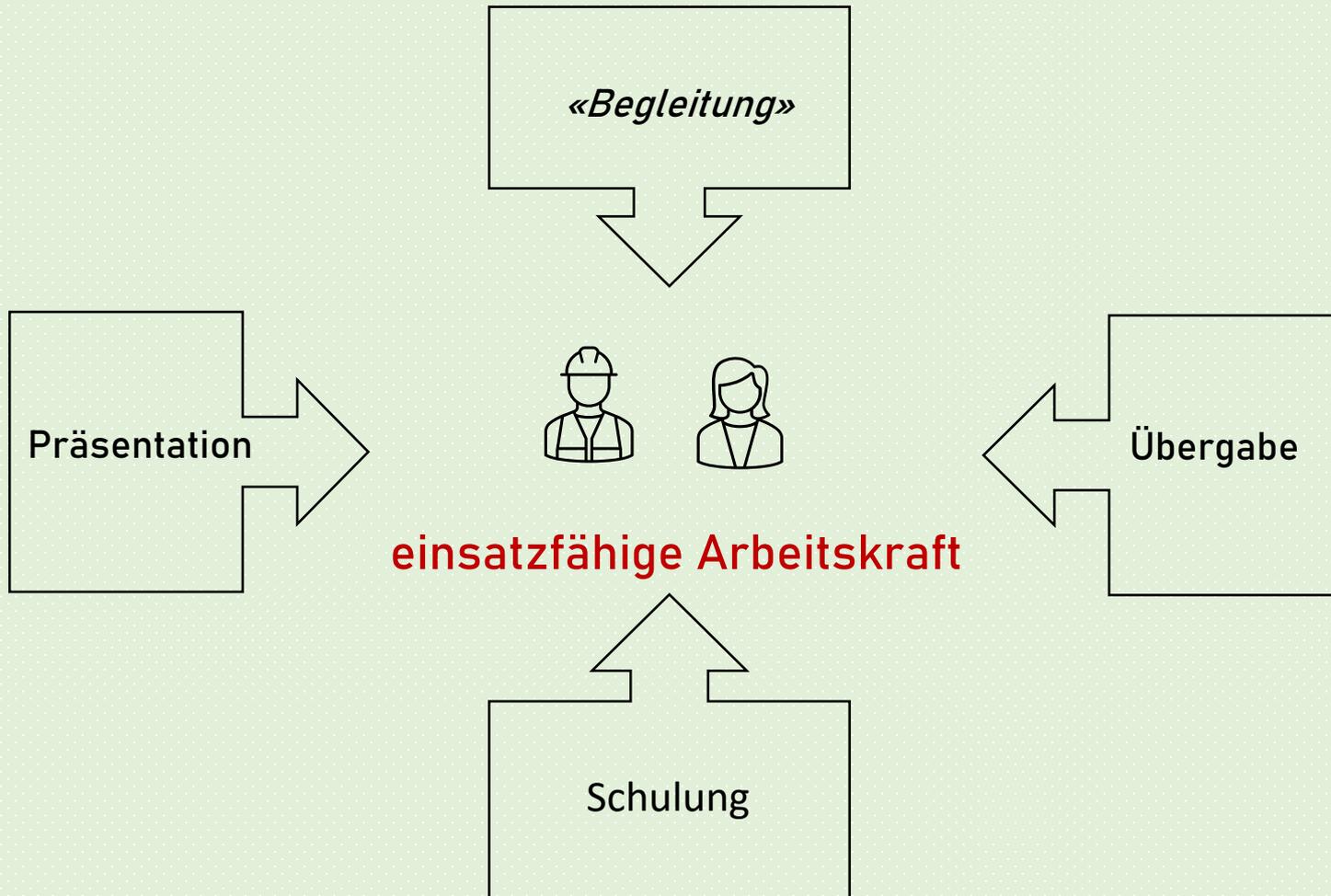
# I. Organisation des Marktes



## II. Selektion von Arbeitskräften: «Vermittelbarkeit»



# III. «Aufbereitung» von Arbeitskraft



## IV. Verwaltung von Arbeitskraft

- ✧ Administration der Rekrutierung
  - ✧ «ausgelagerte HR-Abteilung» (RAV)
- ✧ Administration von Löhnen, Sozialversicherungen, Arbeitsbewilligungen etc.
- ✧ Auswechseln von qualitativ ungenügender Arbeitskraft
  - «Produktgarantie»

# Fazit

- ✧ komplexere Rekrutierungsformen
  - ✧ längere Rekrutierungsketten
  - ✧ Rekrutierung auf Distanz: Schriftlichkeit, Standardisierung
- ✧ Staat als impliziter Intermediär
  - ✧ Format Stellenmeldepflicht: Schaffung von Markttransparenz
  - ✧ Formate Zuweisung, Bewerbungspflicht: Schaffung von Arbeitsangebot
  - ✧ Format 'Praktikum': Markt für subventionierter Arbeitskraft
- ✧ verschärfte Selektivität
  - ✧ doppelte Selektion (Pool, Einsatz)
  - ✧ permanente Qualitätsprüfung
- ✧ Kommodifizierung von unqualifizierter Arbeitskraft
  - ✧ «Lieferung» einsatzbereiter «on demand»-Arbeitskraft ohne Arbeitgeberverpflichtung (*private Intermediäre*)